

Veiligheid

Definities

In dit privacy statement worden de volgende definities gebruikt:

- **Uitvaartzorg Nederland:** de gebruiker van deze privacy statement: Uitvaartzorg Nederland, gevestigd aan Koerilen 10, 3825 ZE Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 52696138
- **bezoeker:** de bezoeker van de website;
- **offerteaanvrager:** de bezoeker die via de website een offerteaanvraag indient door zijn gegevens en het werk, de dienst en/of de producten die hij uitgevoerd en/of (op)geleverd wenst te hebben in te vullen en deze offerteaanvraag in te sturen;
- **website:** de website www.uitvaartzorgnederland.nl , waarvan Uitvaartzorg Nederland de eigenaar is.

Persoonsgegevens

Voor Uitvaartzorg Nederland is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van de offerteaanvragers van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van deze gegevens handelt Uitvaartzorg Nederland volgens de toepasselijke wet- en regelgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Uitvaartzorg Nederland
Koerilen 10
3825 ZE Amsterdam

Uitvaartzorg Nederland doet er alles aan om er zorg voor te dragen dat alle persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt altijd vertrouwelijk zal worden behandeld en alleen zal worden gebruikt voor de doeleinden zoals in dit privacy statement is beschreven.

Doeleinden van de verwerking

Uitvaartzorg Nederland verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens van de offerteaanvrager:

- Voor- en achternaam.
- Geslacht.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- IP-adres.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Locatiegegevens.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website. (op termijn)
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk). (op termijn)
- Internetbrowser en apparaat type. (op termijn)

De persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

1. het leveren van de online diensten, namelijk het doorsturen van de offerteaanvraag van de offerteaanvrager naar een of meerdere leveranciers die zijn aangesloten bij Uitvaartzorg Nederland en die het werk, de diensten en/of de producten kunnen uitvoeren respectievelijk kunnen (op)leveren waarop de offerteaanvraag betrekking heeft in de regio die door de offerteaanvrager is aangeklikt;
2. om de offerteaanvrager nieuwsbrieven te kunnen versturen;
3. het voldoen aan haar verplichtingen die voortvloeien uit de relevante wet- en regelgeving;
4. het verbeteren van de dienstverlening van Uitvaartzorg Nederland;
5. om contact met de offerteaanvrager op te kunnen nemen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Uitvaartzorg Nederland verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar, onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via welkom@uitvaartzorgnederland.nl , dan verwijderen wij deze informatie.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Uitvaartzorg Nederland bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan 12 maanden, na deze periode worden uw gegevens geanonimiseerd.

Versturen van digitale nieuwsbrieven

De persoonsgegevens van de offerteaanvrager worden enkel voor het versturen van digitale nieuwsbrieven of overige commerciële communicatie via de e-mail gebruikt, indien de offerteaanvrager daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan Uitvaartzorg Nederland. Bij het indienen van een offerteaanvraag via de website heeft de offerteaanvrager ingestemd.

De offerteaanvrager kan zijn toestemming tot versturen van nieuwsbrieven te allen tijde intrekken, zie de paragraaf "Het recht van verzet".

Uitvaartzorg Nederland zal de offerteaanvrager niet via de e-mail voor direct marketingdoeleinden benaderen indien de offerteaanvrager daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Uitvaartzorg Nederland en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar welkom@uitvaartzorgnederland.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Uitvaartzorg Nederland wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Uitvaartzorg Nederland zal de persoonsgegevens van de offerteaanvrager niet aan derden verstrekken, tenzij een van de in artikel 6.2 genoemde uitzonderingen van toepassing is.

Het is Uitvaartzorg Nederland toegestaan de persoonsgegevens van de offerteaanvrager aan een derde te verstrekken:

1. indien de offerteaanvrager daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
2. in het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure;
3. ter bescherming van de rechten of het eigendom van Uitvaartzorg Nederland;
4. ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid;
5. bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten;
6. ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van andere gebruikers van de website;
7. het noodzakelijk is voor de dienstverlening van Uitvaartzorg Nederland. De dienstverlening van Uitvaartzorg Nederland bestaat eruit dat de offerteaanvrager via de website een offerteaanvraag kan indienen. Deze offerteaanvraag wordt doorgestuurd naar de relevante leverancier(s), zie 3.2 sub a van dit privacy statement.

Door Uitvaartzorg Nederland ingeschakelde dienstverleners, zoals, maar zeker niet beperkt tot, nieuwsbriefverzenders, worden niet als derden in de zin van dit artikel beschouwd.

Beveiligingsmaatregelen

Om inzage van persoonsgegevens van de offerteaanvrager door onbevoegden te voorkomen, heeft Uitvaartzorg Nederland verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van persoonsgegevens.

Privacy beleid van derden

Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. Uitvaartzorg

Nederland aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient de bezoeker het privacy beleid van de betreffende website raad te plegen.

Wijziging gegevens

Op verzoek verleent Uitvaartzorg Nederland aan de offerteaanvrager toegang tot alle informatie die Uitvaartzorg Nederland van hem bijhoudt. Verder biedt Uitvaartzorg Nederland de offerteaanvrager de mogelijkheid om eventueel onjuiste gegevens die Uitvaartzorg Nederland van hem bijhoudt, te laten corrigeren of verwijderen. Voor inzage in genoemde informatie of wijziging of verwijdering van de persoonsgegevens van de offerteaanvrager, kan de offerteaanvrager contact opnemen met Uitvaartzorg Nederland via het e-mailadres welkom@uitvaartzorgnederland.nl .

Contact

Indien de bezoeker vragen heeft over het privacy statement of vindt dat de website of het handelen van Uitvaartzorg Nederland niet in overeenstemming is met het privacy statement, dan kan de bezoeker contact met Uitvaartzorg Nederland opnemen.

Wijzigingen

Uitvaartzorg Nederland behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Wijzigingen of aanvullingen op het privacy statement worden hier gepubliceerd. Uitvaartzorg Nederland raadt de bezoeker aan om regelmatig het privacy statement te controleren.

Cookies (op termijn van toepassing)

Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van de computer van de bezoeker. Cookies kunnen de computer van de bezoeker of de bestanden die op de computer staan niet beschadigen. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, maar slechts machines.

Uitvaartzorg Nederland maakt bij het aanbieden van haar elektronische diensten gebruik van de volgende cookies: Google Analytics, Facebook, Google Adwords Remarketing en Google Adwords conversie tracking.

De bezoeker heeft de mogelijkheid zijn internet browser op een dergelijke wijze aan te passen dat reeds geplaatste cookies worden verwijderd en dat het plaatsen van cookies volledig wordt geblokkeerd. Op welke wijze de bezoeker cookies kan verwijderen en het plaatsen van cookies kan blokkeren verschilt per internet browser. Voor meer informatie daarover kan de bezoeker de help-functie van zijn browser raadplegen. Het verwijderen en blokkeren van cookies kan tot gevolg hebben dat de bezoeker niet van alle onderdelen van de website gebruik kan maken.

Uitvaartzorg Nederland maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door de cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de website door de bezoeker (met inbegrip van het IP-adres van de computer van de bezoeker) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de bezoeker de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal het IP-adres van de computer van de bezoeker niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Voor meer informatie: <http://www.google.com/policies/privacy/>.

Enkel indien de bezoeker daarvoor vooraf toestemming heeft verleend, plaatst Uitvaartzorg Nederland cookies die niet noodzakelijk zijn voor de werking van de website, de levering van de online diensten of voor analyse doeleinden.

Op de website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") op Facebook. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Uitvaartzorg Nederland heeft daar geen invloed op. De bezoeker dient de privacyverklaring van Facebook (welke regelmatig kan wijzigen) raad te plegen om te lezen wat zij met (persoons)gegevens van de bezoeker doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die zij verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar Facebook en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Facebook stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Voor meer informatie: <http://www.facebook.com/policies>.